

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ CẦN THƠ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 5465 /UBND-KSTT

Cần Thơ, ngày 26 tháng 10 năm 2021

V/v chấn chỉnh việc giải quyết hồ sơ  
dịch vụ công trực tuyến hỗ trợ đối  
tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-  
19 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Kính gửi:

- Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện.

Thực hiện Công văn số 7593/VPCP-KSTT ngày 19 tháng 10 năm 2021 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố có ý kiến như sau:

1. Đề nghị Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện:

a) Thường xuyên kiểm tra, giám sát, kịp thời chỉ đạo công tác giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến đối với dịch vụ công hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 được doanh nghiệp nộp trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia bảo đảm tiến độ, chất lượng theo quy định;

b) Tiếp tục thực hiện nghiêm yêu cầu, nhiệm vụ được giao tại Công văn số 3252/UBND-KSTT ngày 11 tháng 8 năm 2021, Công văn số 3210/UBND-KSTT ngày 10 tháng 8 năm 2021, Công văn số 3507/UBND-KSTT ngày 24 tháng 8 năm 2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố;

c) Chấn chỉnh kịp thời, kiên quyết không để xảy ra tình trạng yêu cầu nộp bổ sung hồ sơ giấy đối với hồ sơ trực tuyến đã được gửi và ký số của người sử dụng lao động, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam theo đúng quy định tại khoản 2 Điều 19 Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg ngày 24 tháng 4 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

2. Đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận Ninh Kiều, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận Bình Thủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận Cái Răng, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Cờ Đỏ khẩn trương rà soát, giải quyết những hồ sơ đang xử lý quá hạn theo Công văn số 7593/VPCP-KSTT nêu trên. Đối với hồ sơ quá hạn giải quyết, trong thời hạn chậm nhất 01 ngày trước ngày hết hạn, phải gửi văn bản xin lỗi doanh nghiệp, trong đó ghi rõ lý do quá hạn, thời gian đề nghị gia hạn trả kết quả.

3. Giao Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp Thủ trưởng cơ quan, đơn vị liên quan kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố khó

khẩn, vướng mắc, kết quả xử lý hồ sơ dịch vụ công trực tuyến hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 được nộp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

4. Giao Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố theo dõi, đôn đốc cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện đúng yêu cầu, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ; tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố xử lý cán bộ, công chức, viên chức không thực hiện hoặc thực hiện chậm trễ, không đạt yêu cầu.

Nhận được Công văn này, Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện tổ chức thực hiện. *Như*

(Đính kèm Công văn số 7593/VPCP-KSTT ngày 19 tháng 10 năm 2021 của Văn phòng Chính phủ)

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND TP (1);
- VP UBND TP (2,3BCG,4);
- Công TTĐT thành phố;
- Lưu: VT, LQC. *vd*



**CHỦ TỊCH**

**Trần Việt Trường**