

UBND TP. CẦN THƠ
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 4153 /VPUB-KSTT

Cần Thơ, ngày 02 tháng 11 năm 2023

V/v công khai kết quả tiêu chí thành phần trong Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tính đến tháng 10 năm 2023

Kính gửi:

- Cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố;
- Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ;
- Ủy ban nhân dân quận, huyện.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố tại Công văn số 1840/UBND-KSTT ngày 26 tháng 5 năm 2023 về việc tăng cường cải thiện các chỉ số thành phần của Bộ chỉ số theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố trích xuất, tổng hợp kết quả các tiêu chí thành phần của các cơ quan, đơn vị thực hiện theo Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp tính đến tháng 10 năm 2023.

Trên cơ sở kết quả đã công khai đến tháng 10 năm 2023, để đảm bảo kết quả các tiêu chí thành phần trong Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp cũng như kết quả chỉ số cải số cải cách thủ tục hành chính năm 2023 của thành phố Cần Thơ, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm, cải thiện các chỉ số thành phần chưa đạt trong nhóm chỉ số về số hóa hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, hồ sơ thanh toán trực tuyến./.

(Đính kèm Phụ lục kết quả các tiêu chí thành phần trong Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tính đến tháng 10 năm 2023)

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT UBND TP;
- VP UBND TP (2B, 3G);
- Công TTĐT TP;
- Lưu: VT, MT *ln*

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Lê Xuân Hoa



Phụ lục

Kết quả các tiêu chí thành phần trong Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tính đến tháng 10 năm 2023

(Kèm theo Công văn số 4153 /VPUB-KSTT ngày 02 tháng 11 năm 2023

của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố)

I. CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ, BAN QUẢN LÝ CÁC KHU CHẾ XUẤT VÀ CÔNG NGHIỆP CẦN THƠ

| STT | Tên đơn vị | Nhóm chỉ số về số hóa hồ sơ | | Nhóm chỉ số về tiến độ, kết quả giải quyết (%) | | Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến (theo chỉ tiêu giao năm 2023) | | Hồ sơ thanh toán trực tuyến (tỷ lệ theo yêu cầu là 30%) | | Mức độ hài lòng (điểm quy đổi tỷ lệ %) |
|-----|---|-----------------------------|---------------|--|---------------|--|---------------|---|---------------|--|
| | | Tháng 9/2023 | Tháng 10/2023 | Tháng 9/2023 | Tháng 10/2023 | Tháng 9/2023 | Tháng 10/2023 | Tháng 9/2023 | Tháng 10/2023 | |
| 1 | Sở Ngoại vụ | 44.7 | 47.4 | 100 | 97.67 | 100 | 100 | 0.0 | 0 | 100 |
| 2 | Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | 44.7 | 47.4 | 90.34 | 91.73 | 70.6 | 73.2 | 14.59 | 16.25 | 100 |
| 3 | Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch | 44.7 | 47.4 | 93.83 | 94.5 | 99.4 | 99.7 | 74.83 | 74.78 | 100 |
| 4 | Sở Nội vụ | 44.7 | 47.4 | 87.95 | 88.93 | 73 | 74.7 | 0.0 | 0 | 100 |
| 5 | Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ | 44.7 | 47.4 | 91.57 | 91.95 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | Sở Công Thương | 44.7 | 47.4 | 96.16 | 96.83 | 98 | 98.2 | 99.01 | 99.15 | 100 |
| 7 | Sở Khoa học và Công nghệ | 44.7 | 47.4 | 79.8 | 81.13 | 98.9 | 99 | 66.28 | 65.59 | 100 |

| | | | | | | | | | | |
|----|-------------------------------------|------|------|-------|-------|------|------|-------|-------|-----|
| 8 | Sở Lao động - Thương binh và Xã hội | 44.7 | 47.4 | 93.09 | 93.01 | 90.9 | 91.5 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | Sở Giao thông vận tải | 44.7 | 47.4 | 89.48 | 90.66 | 76.3 | 77.0 | 0.0 | 1 | 100 |
| 10 | Sở Thông tin và Truyền thông | 44.7 | 47.4 | 96.95 | 97.44 | 91.5 | 93.0 | 27.52 | 35.43 | 100 |
| 11 | Sở Y tế | 44.7 | 47.4 | 77.96 | 78.85 | 64.1 | 70.4 | 17.75 | 26.74 | 100 |
| 12 | Sở Tư pháp | 44.7 | 47.4 | 95.09 | 95.65 | 18.4 | 28.3 | 39.45 | 49.44 | 100 |
| 13 | Sở Xây dựng | 44.7 | 47.4 | 74.18 | 76.01 | 98.7 | 98.9 | 47.35 | 58.26 | 100 |
| 14 | Sở Giáo dục và Đào tạo | 44.7 | 47.4 | 77.47 | 80.0 | 49.1 | 99.4 | 0.0 | 0 | 100 |
| 15 | Sở Kế hoạch và Đầu tư | 44.7 | 47.4 | 94.8 | 94.97 | 99.7 | 99.7 | 0.0 | 0 | 100 |
| 16 | Sở Tài chính | 44.7 | 47.4 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| 17 | Sở Tài nguyên và Môi trường | 44.7 | 47.4 | 92.89 | 93.02 | 11.9 | 13.2 | 99.05 | 98.09 | 100 |
| 18 | Ban Dân tộc | 44.7 | 47.4 | - | - | - | - | - | - | 100 |

II. ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN, HUYỆN

| STT | Tên đơn vị | Nhóm chỉ số về số hóa hồ sơ (%) | | Nhóm chỉ số về tiến độ, kết quả giải quyết (%) | | Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến (theo chỉ tiêu giao năm 2023) | | Hồ sơ thanh toán trực tuyến (tỷ lệ theo yêu cầu là 30%) | | Mức độ hài lòng (%) |
|-----|----------------------------------|---------------------------------|---------------|--|---------------|--|---------------|---|---------------|---------------------|
| | | Tháng 9/2023 | Tháng 10/2023 | Tháng 9/2023 | Tháng 10/2023 | Tháng 9/2023 | Tháng 10/2023 | Tháng 9/2023 | Tháng 10/2023 | |
| 1 | Ủy ban nhân dân quận Thốt Nốt | 58.1 | 60.6 | 94.67 | 95.08 | 71.5 | 73.5 | 42.23 | 48.01 | 100 |
| 2 | Ủy ban nhân dân quận Ô Môn | 48 | 49.9 | 95.18 | 95.49 | 44.6 | 47.7 | 33.23 | 36.09 | 100 |
| 3 | Ủy ban nhân dân huyện Phong Điền | 56 | 58.6 | 96.13 | 96.54 | 57.9 | 61.4 | 10.65 | 20.02 | 100 |
| 4 | Ủy ban nhân dân huyện Cờ Đỏ | 48.4 | 51.4 | 94.22 | 94.32 | 50.6 | 54.2 | 22.73 | 26.44 | 100 |
| 5 | Ủy ban nhân dân huyện Thới Lai | 44.9 | 47.2 | <u>96.05</u> | <u>96.18</u> | 39.4 | 42.9 | 27.46 | 34.84 | 100 |
| 6 | Ủy ban nhân dân quận Bình Thủy | 40.6 | 41.5 | 94.59 | 94.78 | 45.3 | 47.4 | 32.84 | 36.59 | 100 |
| 7 | Ủy ban nhân dân huyện Vĩnh Thạnh | 47.1 | 49.5 | 92.33 | 92.11 | 43.5 | 46.0 | 20.34 | 23.33 | 100 |
| 8 | Ủy ban nhân dân quận Cái Răng | 36.1 | 39.2 | <u>97.11</u> | <u>97.18</u> | 21.3 | 25.1 | 1.0 | 2.9 | 100 |
| 9 | Ủy ban nhân dân quận Ninh Kiều | 28.4 | 29.9 | <u>97.47</u> | <u>97.46</u> | 10.1 | 12.0 | 6.69 | 9.67 | 100 |

Ghi chú:

- Không thực hiện chấm điểm đối với Thành tra thành phố.
- Dữ liệu cập nhật ngày 31 tháng 10 năm 2023 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.