

Số: /VPUB-KSTT

Cần Thơ, ngày tháng 4 năm 2024

V/v công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên môi trường điện tử quý I năm 2024

Kính gửi:

- Cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố;
- Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ;
- Ủy ban nhân dân quận, huyện;
- Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố tại Công văn số 1840/UBND-KSTT ngày 26 tháng 5 năm 2023 về việc tăng cường cải thiện các chỉ số thành phần của Bộ Chỉ số theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố tổng hợp kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên môi trường điện tử quý I năm 2024 của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

Trên cơ sở kết quả tổng hợp từ Cổng Dịch vụ công vụ quốc gia, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị rà soát, đối chiếu lại nhóm chỉ số dịch vụ công trực tuyến, nhóm chỉ số số hóa của cơ quan, đơn vị mình trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố. Trường hợp có sai sót, cơ quan, đơn vị chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông kiểm tra dữ liệu, khắc phục sai sót kỹ thuật hoặc tham mưu xử lý theo thẩm quyền.

Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên môi trường điện tử quý I năm 2024 lên Cổng Dịch vụ công thành phố theo quy định./.

(Đính kèm Phụ lục Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên môi trường điện tử quý I năm 2024)

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT UBND TP (để báo cáo);
- VP UBND TP (2B, 3G);
- Cổng TTĐT TP;
- Lưu: VT, MT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Lê Xuân Hoa**